

Инструкция по установке системы «Интернет-Клиент»

Внимание! Для установки компонентов системы «Интернет-Клиент» у пользователя компьютера должны быть права локального администратора!

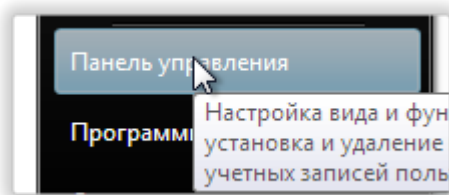
Если у Вас установлена операционная система *Windows Vista* или *Windows Seven* Вам нужно выполнить предварительную настройку операционной системы. Если у Вас установлена *Windows XP* или более ранняя можете пропустить этот шаг.

Шаг 0 — Предварительная настройка

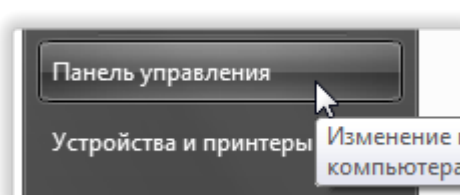
Необходимо отключить контроль учётных записей пользователей (UAC) на время установки.

1. Войдите в панель управления, нажав кнопку «Пуск» и выбрав «Панель управления».

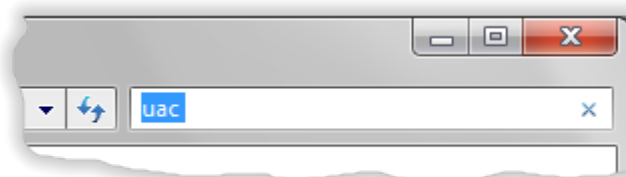
Vista



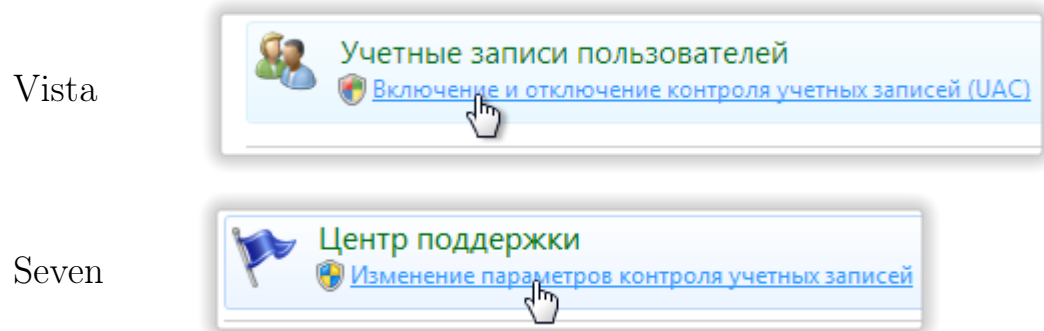
Seven



2. В панели управления в правом верхнем углу введите «UAC»

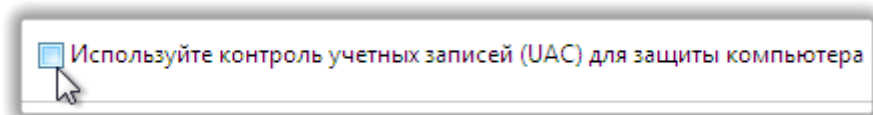


3. Нажмите на «*Включение или отключение контроля учётных записей (UAC)*», либо «*Изменение параметров контроля учётных записей*»

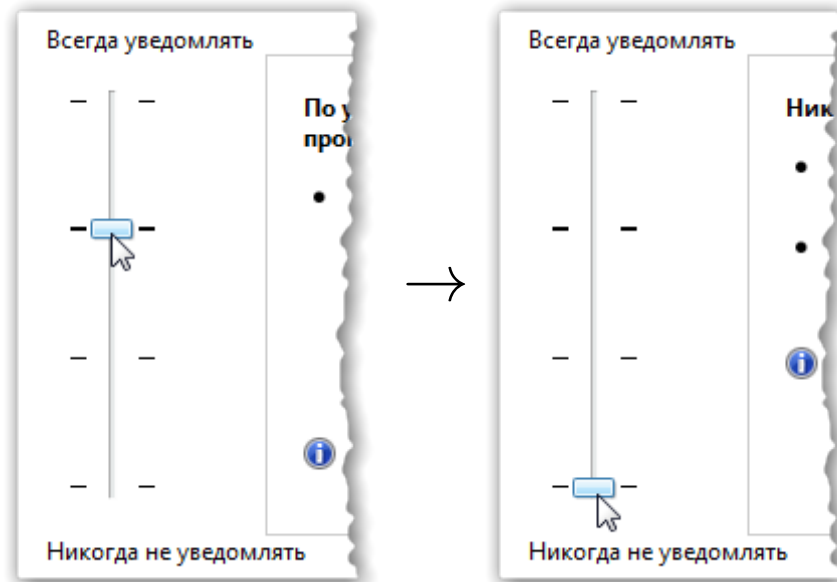


4. В открывшемся окне снимите галочку, либо переместите ползунок в самый низ

Vista



Seven



5. Перезагрузите компьютер.

После окончания установки системы верните настройки к предыдущему состоянию.

Шаг 1 — Установка системы «Интернет-Клиент»

Внимание! На всё время установки системы отключите или приостановите работу антивирусных программ!

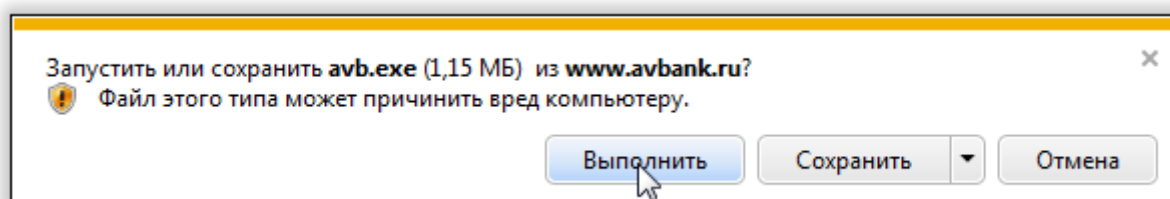
1. Запустите Internet Explorer¹ и зайдите на сайт «Интернет-клиент для юридических лиц» по адресу www.avbank.ru.



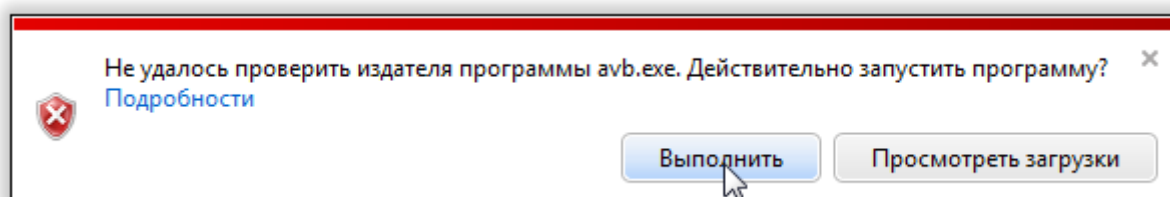
2. На сайте нажмите ссылку «*Установить*».



3. Откроется окно загрузки программы. Нажмите «*Выполнить*».

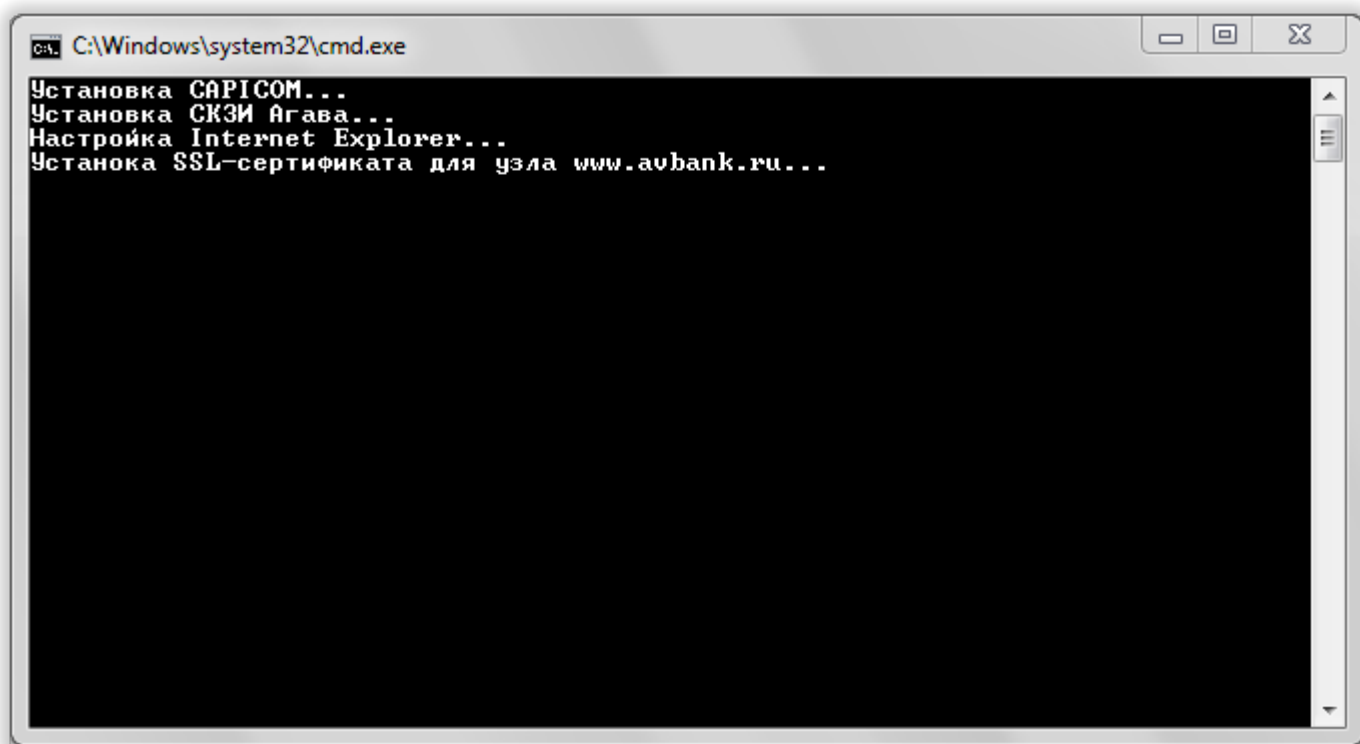


4. Система безопасности Internet Explorer спросит запускать ли файл скаченный из интернета, нажимайте «*Выполнить*».

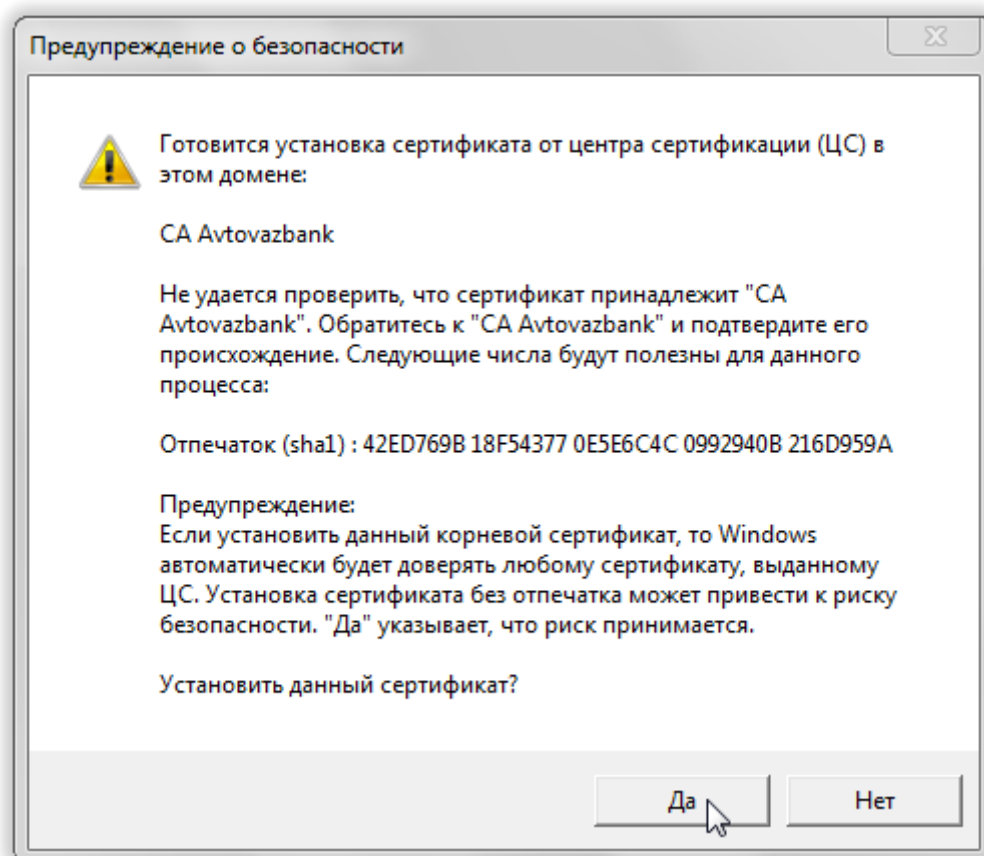


¹Для полноценной работы требуется Internet Explorer версии 5 или более поздней. При написании данной инструкции использовался Internet Explorer 9. При работе в 64-х разрядной операционной системе надо использовать 32-х разрядную версию браузера Internet Explorer.

5. Появится окно установки и настройки необходимых компонентов для работы системы «Инترنت-Клиент»

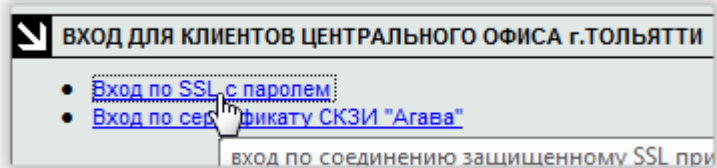


6. После окончания установки появится запрос на установку сертификата, нажмите «Да».

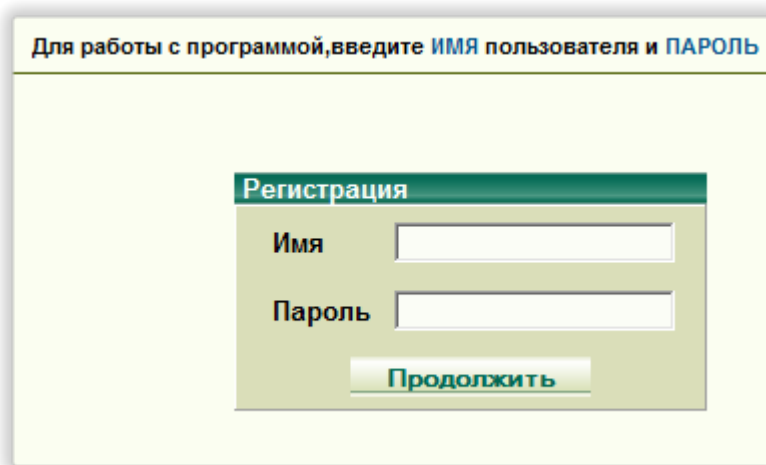


Шаг 2 — Первый вход в систему «Интернет-Клиент»

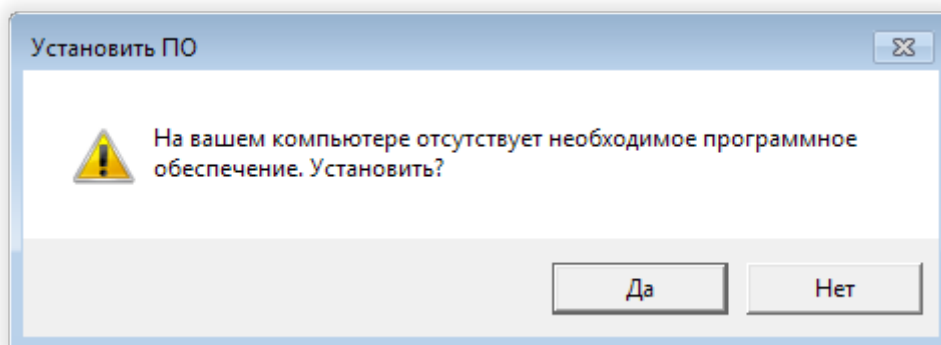
1. Нажмите на ссылку «*Вход по SSL с паролем*».



2. Введите имя пользователя и пароль полученные в конверте² и нажмите «*Продолжить*».

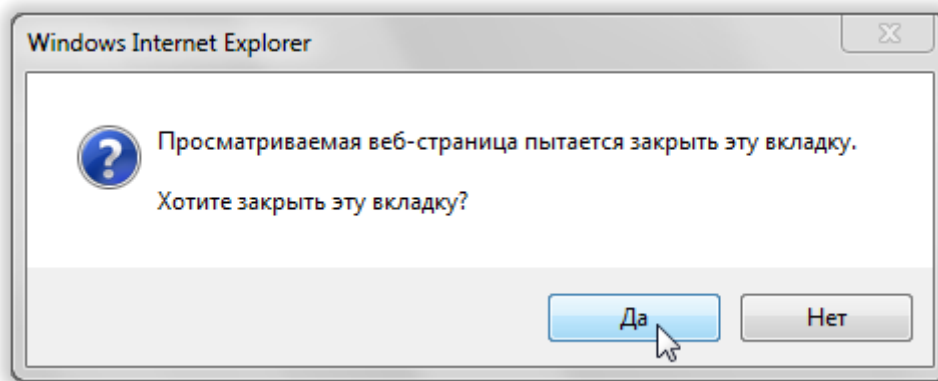


3. При первом входе в систему «Интернет-Клиент» появится запрос на установку необходимого программного обеспечения. Нажмите «*Да*».

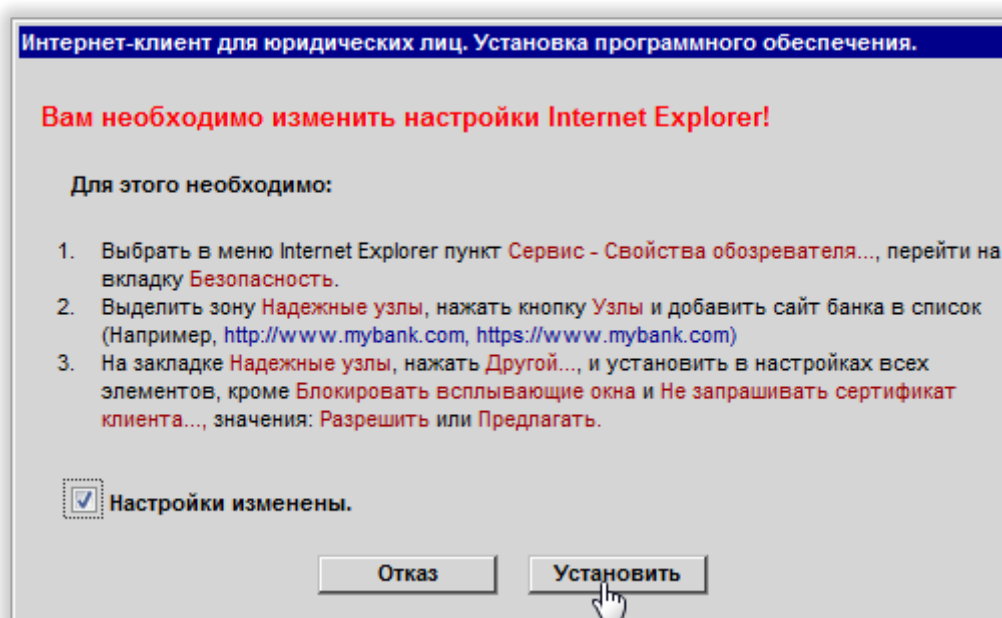


²Имя пользователя и пароль вводятся с учётом регистра на латинской раскладке клавиатуры. Пароль не содержит строчной буквы «l» и заглавной «O», вместо них пишите единицу и ноль соответственно.

4. На вопрос «Хотите закрыть эту вкладку?» отвечайте «Да».



5. В появившемся окне отметьте галочкой пункт «Настройки изменены» и нажмите «Установить».

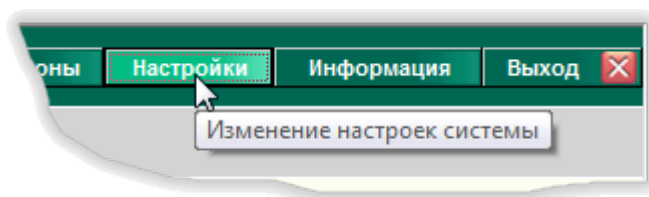


6. После этого требуется перезапуск браузера.

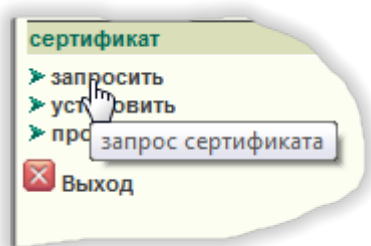
Шаг 3 — Создание электронной цифровой подписи.

Внимание! Настройка должна производиться на компьютере к которому подключён принтер. Это требуется для печати сертификата открытого ключа ЭЦП.

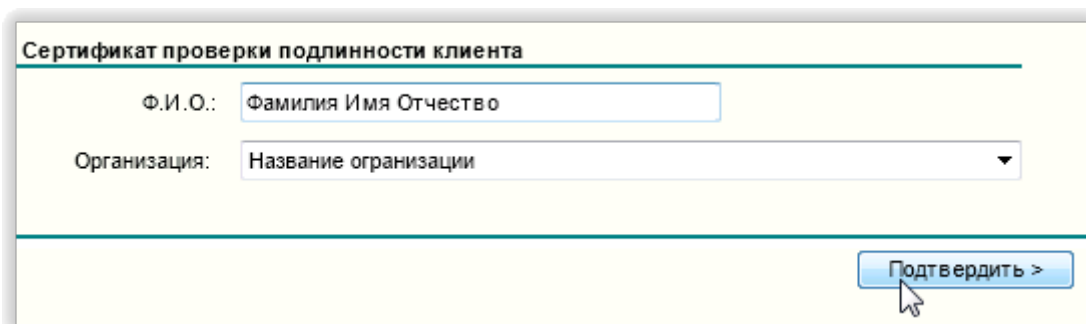
1. Войдите в систему интернет-клиент согласно пунктам 1 и 2 шага 2.³
2. В правом верхнем углу окна браузера Internet Explorer нажмите кнопку «Настройки».



3. В колонке меню слева переключитесь на пункт «Сертификат — Запросить».



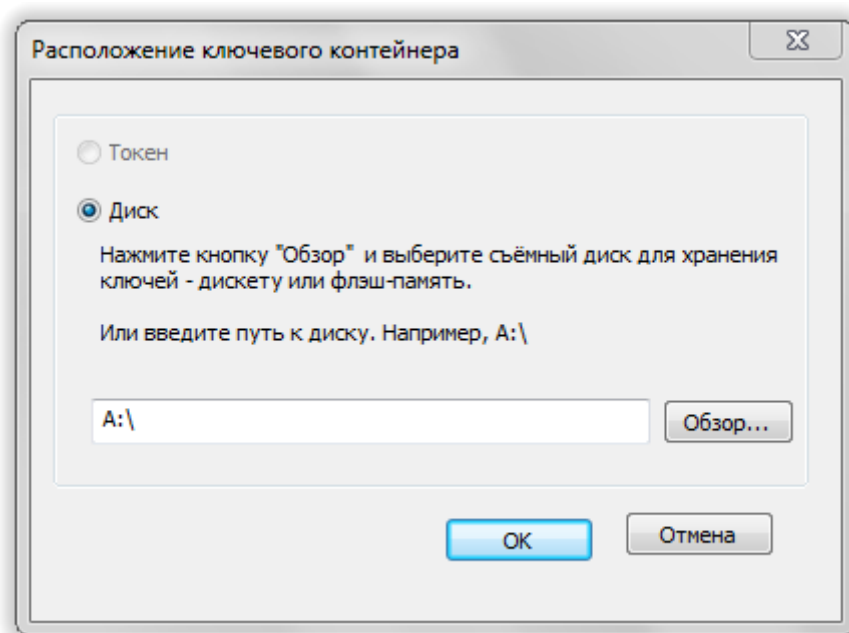
4. Введите Ф.И.О. лица которому выдаётся сертификат, выберите название организации и нажмите кнопку «Подтвердить».



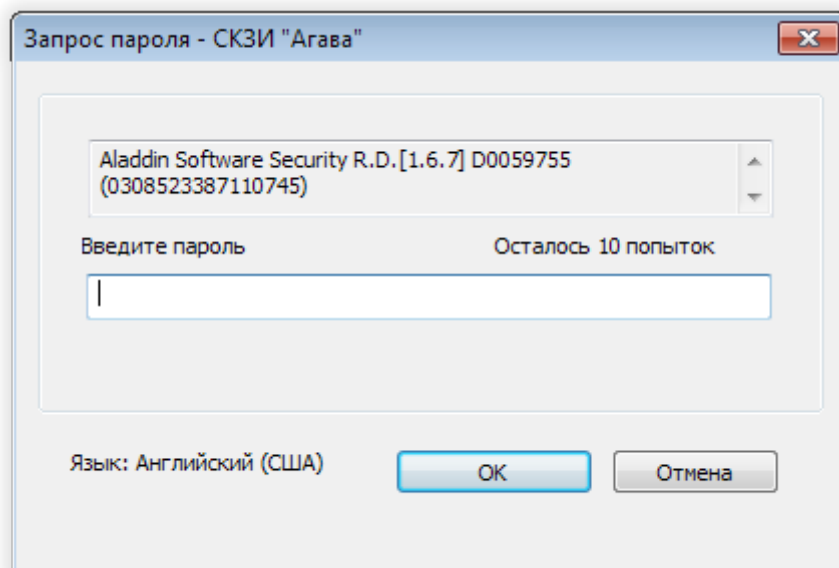
³После передачи данных об ЭЦП, Вы можете подать заявку в службу технической поддержки о смене способа входа с «SSL с паролем» на «сертификат СКЗИ „Агава“».

5. Появится окно с запросом пути для контейнера ключа ЭЦП. Нажмите обзор и выберите дискету или flash-накопитель.

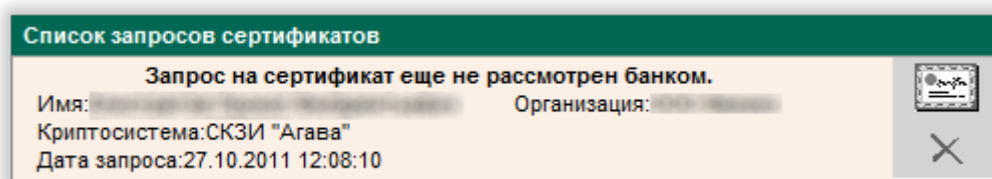
Внимание! В целях обеспечения безопасности ключа ЭЦП крайне не рекомендуется выбирать путь на не съёмный носитель!



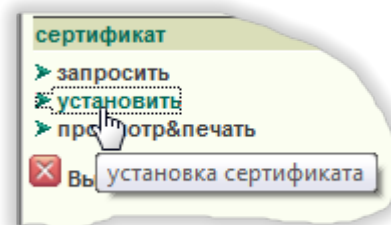
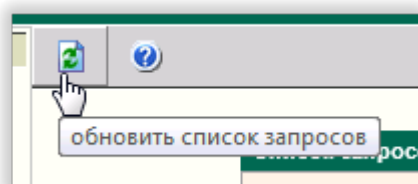
В случае, использования устройства персональной аутентификации eToken PRO (тóкен) требуется установить переключатель в пункт «Тóкен» и нажать «OK». Затем ввести ПИН-код токена, который находится в конверте с устройством.



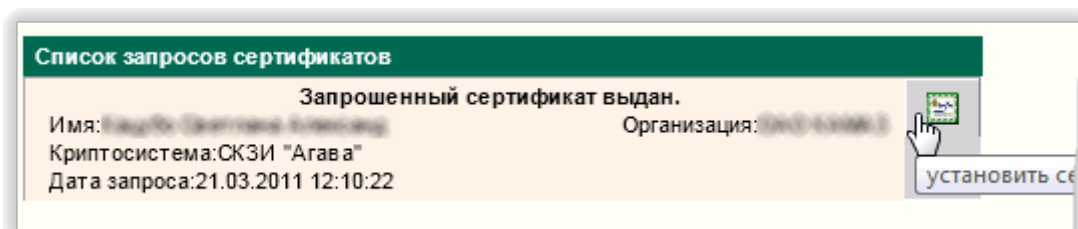
6. После генерации контейнера с запросом сертификата появится список запросов сертификатов.



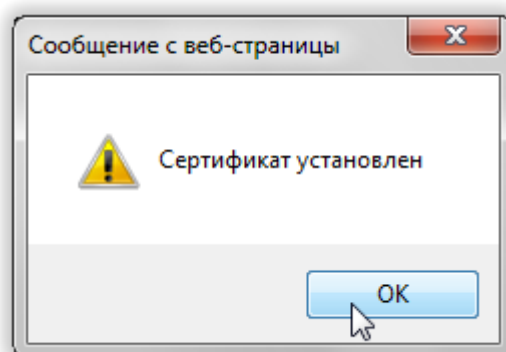
7. Через некоторое время (зависит от загруженности сервера), запрашиваемый сертификат будет выдан. Для обновления списка запросов сертификатов нажмите кнопку «Обновить список запросов» или пункт меню «Установить».



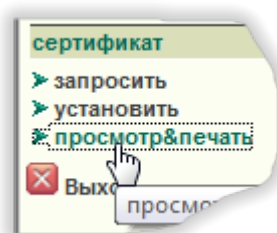
8. Справа, напротив нужного запроса сертификата, нажмите кнопку «Установить сертификат».



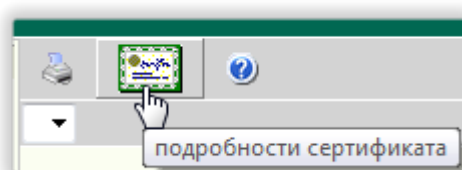
9. При успешной установке сертификата появится информационное окно.



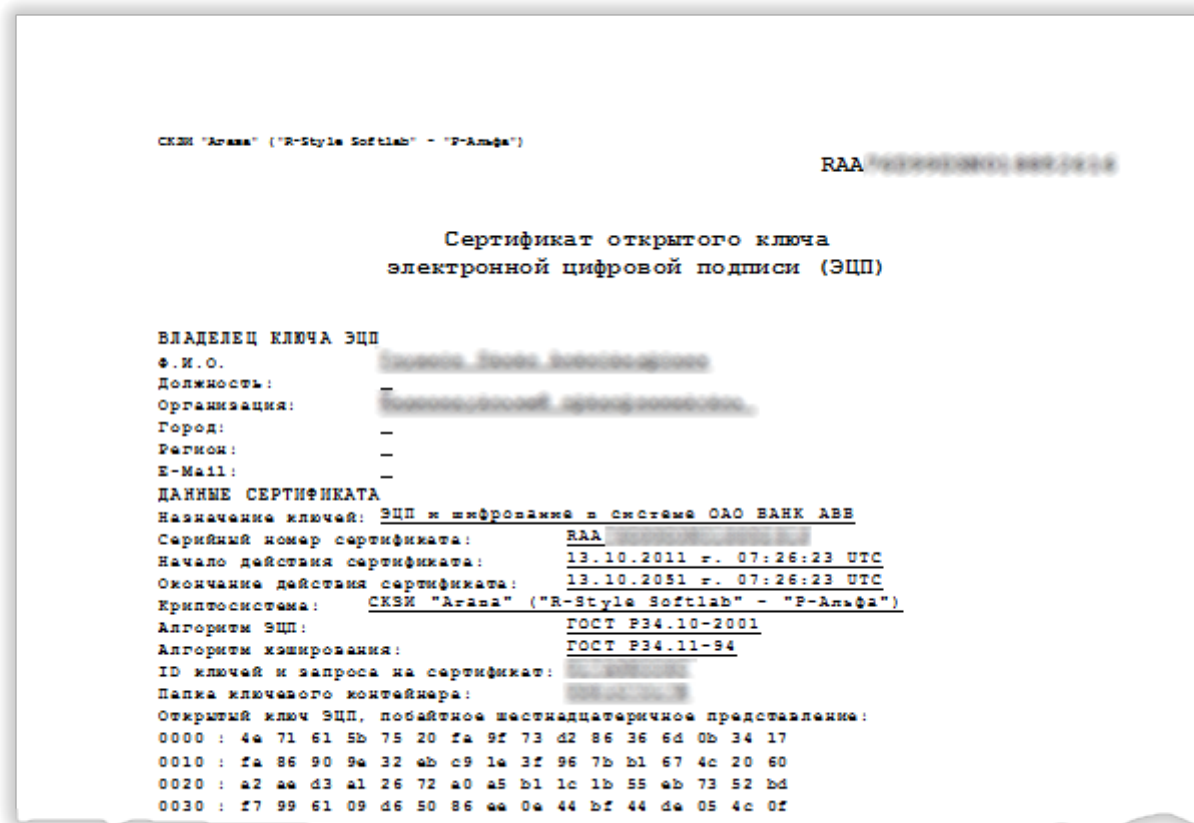
10. В колонке меню слева переключитесь на пункт «Сертификат — Просмотр и печать».



11. Проверьте правильность введенных данных и нажмите кнопку «Подробности сертификата».



12. Должно открыться окно с заглавием «Сертификат открытого ключа электронной цифровой подписи (ЭЦП)» и кодом ЭЦП «RAA...» длиной 20 символов.

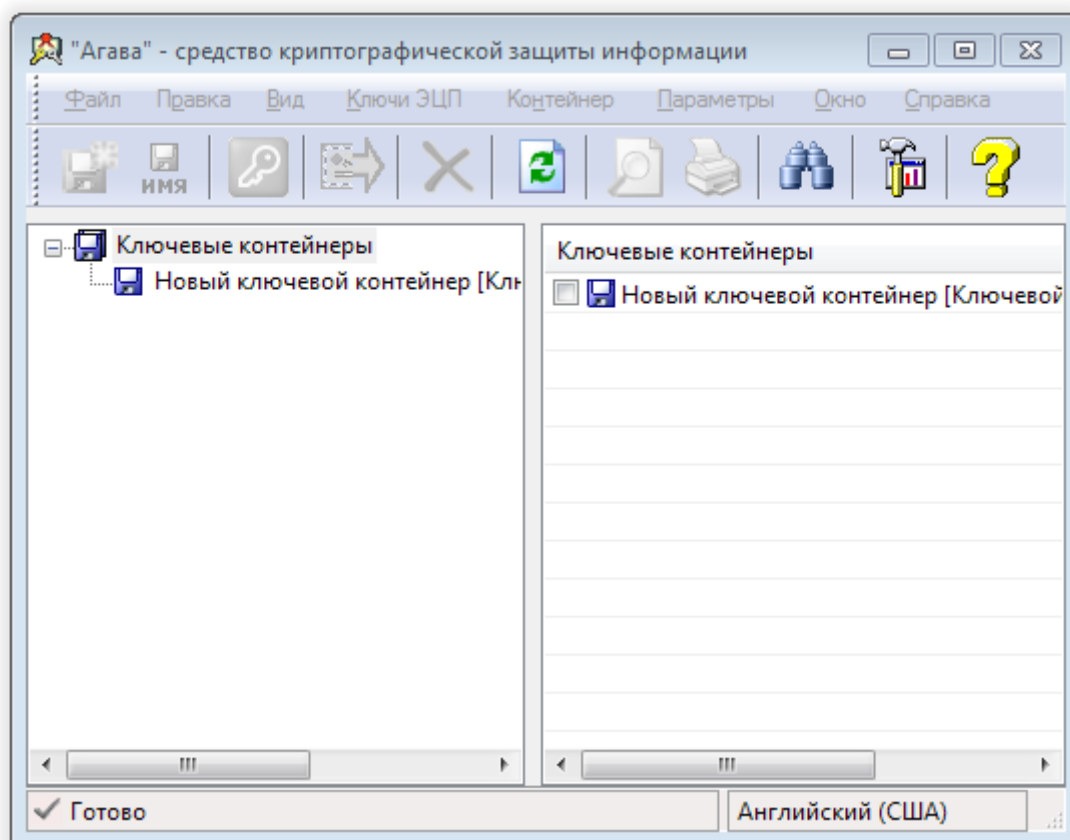


13. Распечатайте сертификат в двух экземплярах, поставьте необходимые подписи и печать организации, а затем отвезите сертификат в банк операционисту.

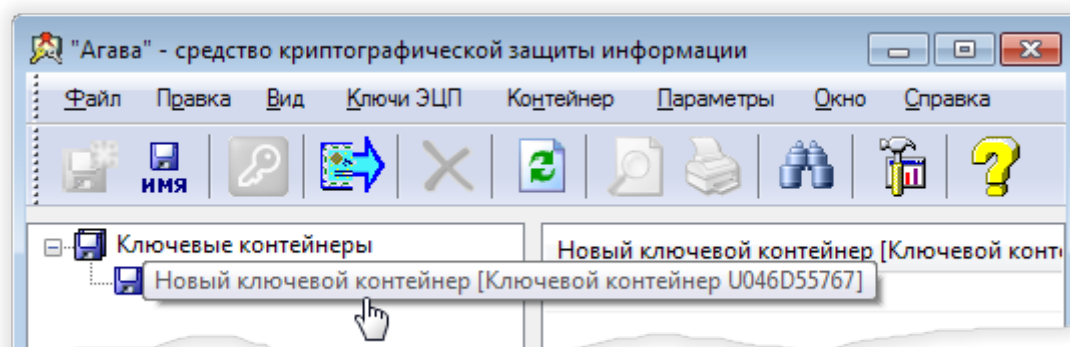
14. Не забудьте создать резервную копию папки ключа «*Agava_keys*» на другой носитель (наиболее подходящий — CD/DVD-диск).

Для обеспечения дополнительной защиты ключа Вы можете задать пароль на ключевой контейнер. Для этого запустите «*СКЗИ Агава*»

Пуск → *Все программы* → *СКЗИ Агава*,
либо
Пуск → *Программы* → *СКЗИ Агава*.

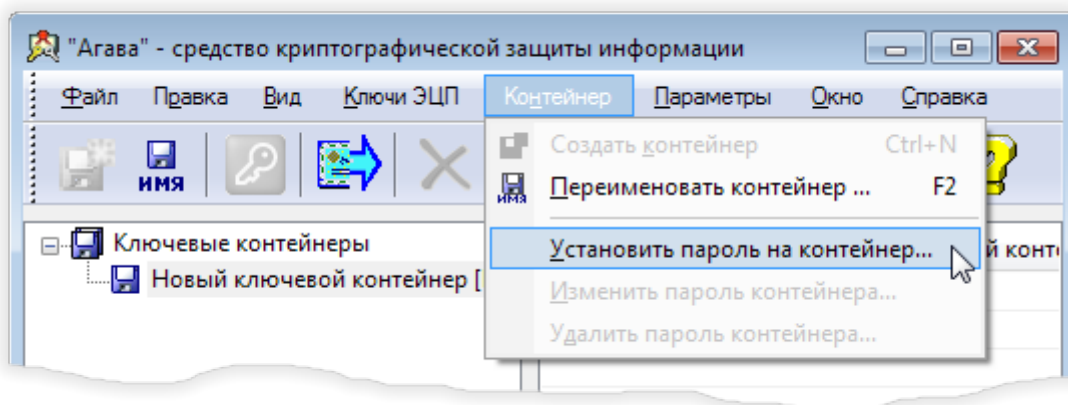


Выделите ключевой контейнер.⁴

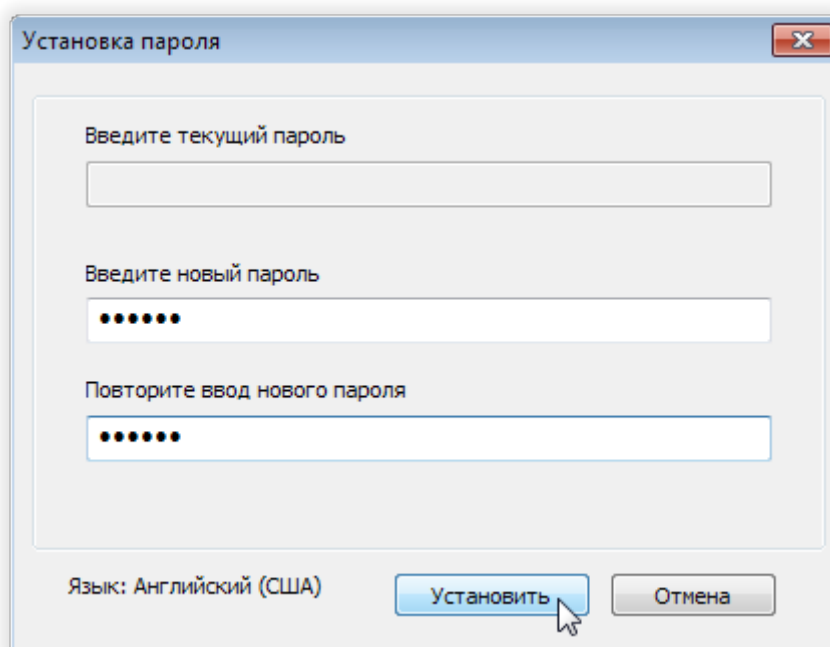


⁴В примере используется пустой ключевой контейнер без содержимого. У Вас название ключевого контейнера должно совпадать с названием организации.

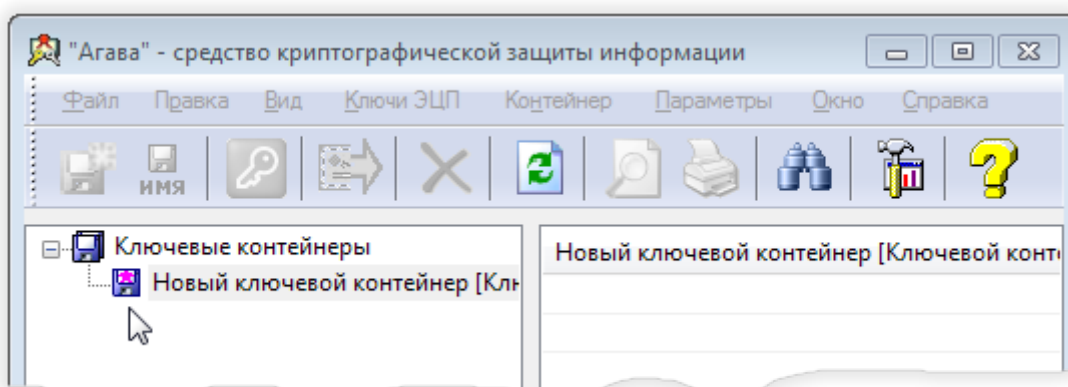
Нажмите пункт меню «Контейнер → Установить пароль на контейнер...».



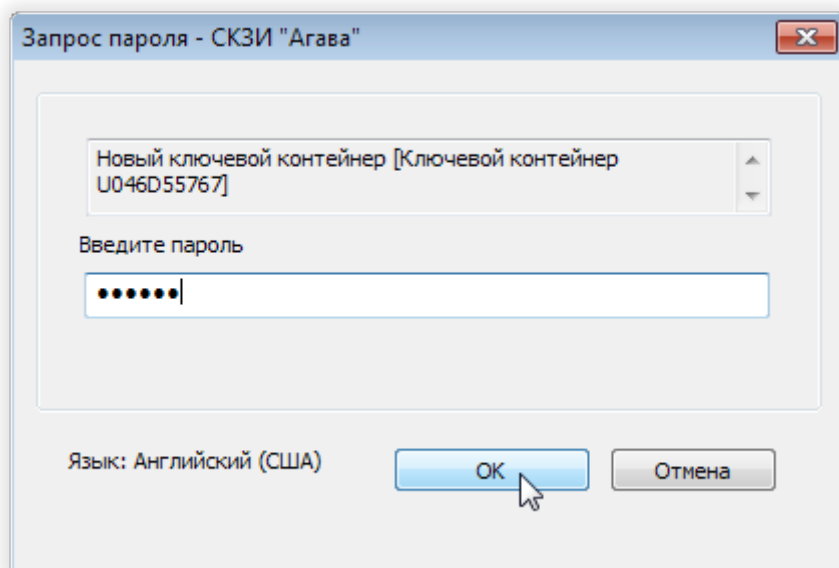
Появится окно с запросом пароля. Ограничение на сложность пароля отсутствует. Введите пароль в оба поля и нажмите установить.



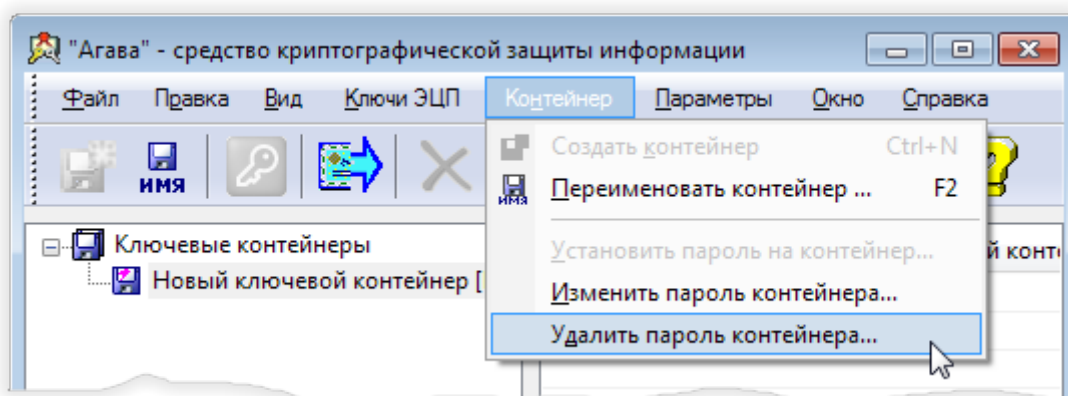
Значок ключевого контейнера измениться.



Теперь при каждом обращении к ЭЦП будет выводиться запрос пароля.



Для удаления установленного пароля перейдите к пункту меню «Контейнер → Удалить пароль контейнера...».



Введите пароль и нажмите «Удалить».

